

Dubrovnik transferi d.o.o., Tišinska ulica IV. odvojak 5, Zagreb, OIB: 68683690658 (dalje u tekstu: „Društvo“)

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

(dalje u tekstu: **Opći uvjeti**)

PREAMBULA

Društvo među ostalim djelatnostima pruža i usluge najma vozila te organiziranih tura u skladu s informacijama objavljenim na internet stranici www.atvbuggy-dubrovnik.com te u skladu s ovim Općim uvjetima, a koji su važeći na dan potvrde rezervacije od strane Naručitelja usluge, osim u slučaju izvanrednih okolnosti.

U smislu ovih Općih uvjeta pojmovi se definiraju kako slijedi:

Naručitelj usluge: privatne i/ili pravne osobe koje na temelju ugovora ili narudžbe ugovaraju i rezerviraju pojedine usluge koje pruža Društvo;

Korisnik usluge: fizičke osobe koje koriste usluge Društva; koje sudjeluju na turama kao vozači ili suvozači ili unajmljuju vozilo;

Quad vozila: vozila koja Društvo koristi u svrhu pružanja usluga; tip: Can-Am / OUTLANDER MAX DPS 450/570;

Buggy vozila: vozila koja Društvo koristi u svrhu pružanja usluga; tip: Can-Am / Maverick SPORT MAX DPS 1000;

Rent: usluge najma Quad i/ili Buggy vozila koje Društvo ima u svojem vlasništvu ili u korištenju po drugoj osnovi, od strane Korisnika usluge na ugovoreno vremensko razdoblje;

Ture: usluge izleta u trajanju od 2-3 sata s Quad i/ili Buggy vozilima uz predvodnika;

Rezervacija: potvrda ponude Društva od strane Naručitelja u pogledu uvjeta i cijena čime je usluga ugovorena;

Predvodnik: zaposlenik Društva ili druga osoba angažirana od Društva da predvodi turu.

1. UVJETI ZA UGOVARANJE USLUGA

U svojoj ponudi usluga Društvo nudi usluge „Rent“ i „Ture“ te se ovisno o vrsti usluge, uvjeti za korištenje istih određuju u skladu s niže navedenim.

Upiti za rezervaciju usluga se primaju elektroničkim putem (e-mailom ili web „kontakt forma“ upitom), putem telefona ili osobno u uredu u mjestu u kojem Društvo obavlja djelatnost.

Rezervaciju usluga te plaćanje istih moguće je obaviti putem internet stranice Društva ili putem neke od prodajnih platformi s kojima Društvo surađuje, uplatom cjelokupnog iznosa za pružanje konkretne usluge, ovisno o navedenom broju Korisnika usluge na koju se rezervacija odnosi.

Također, Društvo zadržava pravo neposredne rezervacije usluga kontaktiranjem putem e-maila, web „kontakt forme“, telefona ili osobno na način da zainteresiranoj fizičkoj ili pravnoj osobi ovisno o dostupnosti traženog termina ispostavi ponudu za traženu uslugu, uz obveznu uplatu cjelovitog iznosa ili njegova dijela („predujma“) čime nakon tražene uplate rezervacija postaje realizirana. U slučaju da Društvo u ponudi navede da će se naplatiti samo predujam i da već prilikom te uplate rezervacija postaje realizirana, Društvo će u slučaju odustanka Naručitelja od iste zadržati primljeni predujam te se u tom slučaju neće primjenjivati odredbe o povratu sredstava iz čl. 2. ovih Općih uvjeta.

Rezervacija se smatra ugovorenom i dovršenom u trenutku kada ukupna novčana sredstva ili predujam u slučaju iz prethodnog stavka, budu preneseni na račun Društva čime se smatra da je ugovor sklopljen.

2. NAČIN OTKAZIVANJA USLUGA („CANCELLATION POLICY“)

Nakon što je usluga kupljena, rezervacija ne može biti promijenjena niti otkazana uz povrat novca, osim na način kako to podrazumijeva **Standardna politika otkazivanja** Društva.

Standardna politika otkazivanja omogućuje zahtjev za promjenom ili otkazivanjem rezervacije, u skladu s niže navedenim pravilima vezanim za obračunavanje troškova otkazivanja. Vrijeme se pritom utvrđuje na način da se primjenjuje vremenska zona mjesta pružanja usluga.

U slučajevima otkazivanja rezervacije od strane Naručitelja usluge prije realizacije usluge, otkazni povrat sredstava se na datum primitka pisanog otkaza upućenog od Naručitelja usluge obračunavaju kako slijedi:

- za otkazivanje od 10 ili više dana prije početka korištenja usluge Naručitelj usluge ima pravo na potpuni povrat uplaćenog iznosa na ime cijene usluge („puni povrat“);
- za otkazivanje od 9 do 4 dana prije početka korištenja usluge Društvo naplaćuje 50% ukupne cijene usluge;
- za otkazivanje do 3 do 0 dana prije početka korištenja usluge Društvo naplaćuje 100% ukupne cijene usluge.

Od ove Standardne politike otkazivanja Društvo ima pravo odstupiti u slučaju “last minute” rezervacija i/ili posebnih ponuda prilikom kojih se odobrava popust na uslugu te u tom slučaju ne postoji mogućnost povrata sredstava u skladu sa Standardnom politikom otkazivanja.

Na ovakvim ponudama će biti jasno naznačeno da se radi o „last minute ponudi“ ili posebnoj ponudi. U slučaju da izrijeком nije navedeno da se radi o posebnoj ponudi, smatrat će se da je riječ o uobičajenoj ponudi.

Da bi otkazivanje rezervacije napravljene putem internet stranice Društva bilo realizirano, isto je potrebno obaviti putem e-maila uz navođenje informacija o rezervaciji koja se otkazuje (nazivom usluge, datumom pružanja usluge, imena i prezimena osoba na koje se otkazivanje odnosi), a sve na adresu elektroničke pošte Društva: info@atvbuggy-dubrovnik.com.

U odnosu na sve ostale slučajeve otkazivanja koji nisu u skladu sa Standardnom politikom otkazivanja, Društvo zadržava diskrecijsko pravo odlučivanja o takvim zahtjevima.

Odgovornost je Naručitelja odnosno Korisnika usluge biti na mjestu sastanka u vrijeme i na datum naveden na rezervaciji. U određenim slučajevima, točne lokacije i vrijeme sastanka bit će priopćeni nakon što je rezervacija napravljena (putem e-maila ili drugih navedenih kontakata, putem whatsapp, viber ili sličnih platformi za komunikaciju). Naručitelj odnosno Korisnik usluge odgovoran je provjeriti takve poruke nakon što je rezervacija napravljena te treba biti na mjestu sastanka u dogovoreno vrijeme. Ako nije na dogovorenom mjestu sastanka u dogovoreno vrijeme, Društvo ima pravo takvu Rezervaciju klasificirati kao „Nepojavljivanje“, bez prava na povrat novca na ime iste.

Na rezervacije izvršene putem internetskih stranica partnera s kojima Društvo surađuje (npr. platforme Viator, GetYourGuide i dr.) koje se vrše putem opcija samoposluživanja koje se nalaze na stranicama tih partnera, primjenjivat će se pravila otkazivanja koja su određena općim aktima tih partnera.

3. UVJETI OTKAZIVANJA I IZMJENE OD STRANE DRUŠTVA

Društvo povremeno može napraviti promjenu usluge nakon rezervacije i uplate po istoj, uključujući, ali ne ograničavajući se na datum, cijenu, uključene stavke, zahtjeve za dob i/ili bilo koje druge značajke i/ili zahtjeve usluge. Kao rezultat toga, Društvo zadržava pravo otkazati, promijeniti ili zamijeniti bilo koju uslugu koju ste kupili, u bilo koje vrijeme, iz bilo kojeg razloga. Ako je promjena koju Društvo predlaže značajna (npr. promjena datuma i/ili vremena i/ili značajna promjena itinerara), a Korisnik usluge je nezadovoljan ponuđenom alternativom, imat će u takvom slučaju pravo na puni beskamatni povrat izvorne kupovne cijene.

4. UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE „TURE“:

Quad Ture

Korisnici u ovoj vrsti usluga mogu sudjelovati kao vozači (osobe koje upravljaju Quad vozilom) ili kao suvozači (osobe koje ne upravljaju vozilom već za vrijeme vožnje sjede na suvozačkom sjedištu, iza vozača).

Vozač koji upravlja Quad vozilom mora imati minimalno 18 godinu te važeću vozačku dozvolu. Suvozač na Quad vozilu mora imati minimalno 10 godina ili mora biti toliko visok da je u mogućnosti držati stopala na osloncima za noge, a ruke na rukohvatima. Roditelji i skrbnici djece koja sudjeluju u ovoj usluzi odgovorni su za istinitost danih podataka o djeci,

dužni su brinuti o njima tijekom vožnje i snositi punu odgovornost za njihovu sigurnost tijekom korištenja usluge.

Svi Naručitelji i Korisnici ove usluge su prilikom ugovaranja iste dužni istinito i precizno obavijestiti Društvo o vozačkoj dozvoli (odnosi se na osobe koje će upravljati vozilom), kao i o bilo kojim drugim okolnostima koje bi na bilo koji način mogle utjecati na sigurnost prilikom korištenja usluge. Ovdje navedeno se primjerice, ali ne isključivo, odnosi na postojanje zdravstvenih smetnji, konzumaciju bilo kakvih opijata i ostalih okolnosti ili zapreka koje bi na bilo koji način mogle utjecati na korištenje usluge i sigurnost.

U svrhu izbjegavanja ozljeda, prilikom usluge „Quad Ture“ (odnosi se i na vozače i na suvozače) potrebno je koristiti zatvorenu obuću koju donosi sam Korisnik usluge (za cijelo vrijeme trajanja usluge), zaštitnu kacigu s viziorom (osigurava Društvo) koji mora biti spušten za cijelo vrijeme korištenja vozila. Uz navedeno, za vrijeme trajanja Ture preporučuje se korištenje odjeće dugih rukava.

U slučaju nepridržavanja ovih uvjeta za korištenje usluge „Quad Ture“ suglasni ste da Društvo neće imati nikakvu odgovornost za slučaj bilo kakvih neželjenih događaja poput ozljeđivanja, štete na osobnim stvarima i dr.

Buggy Ture

Buggy vozilima kod usluge „Buggy Ture“ u pravilu upravljaju vozači angažirani od strane Društva, uz iznimnu mogućnost da Naručitelj odnosno Korisnik usluge za koga Društvo na temelju diskrecijske procjene donese takvu odluku, upravlja jednim od vozila za vrijeme trajanja ove usluge. U slučaju ovakve mogućnosti, Društvo osigurava sudjelovanje Predvodnika koji upravlja jednim od vozila i predvodi Turu.

Da bi prema isključivoj odluci Društva mogao upravljati Buggy vozilom, vozač mora imati minimalno 18 godinu te važeću vozačku dozvolu. Suvozač (osoba koje ne upravlja vozilom već za vrijeme vožnje sjedi na jednom od triju suvozačkih sjedišta) u Buggy vozilu mora imati minimalno 4 godine ili 135 cm visine, ali u svakom slučaju mora biti toliko visok da je u mogućnosti pravilno sjediti, na način da su leđa postavljena na naslon a gornji dio tijela osiguran sigurnosnim pojasom. Objema rukama se pritom treba biti moguće držati za rukohvat, dok stopala treba biti moguće držati na osloncima za noge. Roditelji i skrbnici djece koja sudjeluju u ovoj usluzi odgovorni su za istinitost danih podataka o djeci, dužni su brinuti o njima tijekom vožnje i snositi punu odgovornost za njihovu sigurnost tijekom korištenja usluge.

Svi Naručitelji i Korisnici ove usluge su prilikom ugovaranja iste dužni istinito i precizno obavijestiti Društvo o vozačkoj dozvoli (odnosi se na osobe koje će upravljati vozilom), kao i o bilo kojim drugim okolnostima koje bi na bilo koji način mogle utjecati na sigurnost prilikom korištenja usluge. Ovdje navedeno se primjerice, ali ne isključivo, odnosi na postojanje zdravstvenih smetnji, konzumaciju bilo kakvih opijata i ostalih okolnosti ili zapreka koje bi na bilo koji način mogle utjecati na korištenje usluge i sigurnost.

U svrhu izbjegavanja ozljeda, prilikom usluge „Buggy Ture“ (odnosi se i na vozače i suvozače) potrebno je koristiti zatvorenu obuću koju donosi sam Korisnik usluge (za cijelo vrijeme trajanja usluge), sunčane naočale koje donosi sam Korisnik usluge (za cijelo vrijeme korištenja vozila) te sredstva za zaštitu sluha koja osigurava Društvo (za cijelo vrijeme korištenja vozila). Uz navedeno, za vrijeme trajanja Ture preporučuje se korištenje odjeće dugih rukava.

U slučaju nepridržavanja ovih uvjeta za korištenje usluga „Buggy Ture“ suglasni ste da Društvo neće imati nikakvu odgovornost za slučaj bilo kakvih neželjenih događaja poput ozljeđivanja, štete na osobnim stvarima i dr.

5. ZAJEDNIČKE ODREDBE VEZANE ZA USLUGE „TURE“

Konsumacija alkohola i/ili drugih opijata je strogo zabranjena za vrijeme, kao i prije korištenja usluga „Ture“.

Korisnik usluge se obvezuje u svakom trenutku korištenja usluge „Ture“ (Quad tour or Buggy tour) pridržavati svih uputa Predvodnika ture. Ovdje navedeno se odnosi na upute u pogledu pridržavanja brzine, pridržavanja potrebnog razmaka među vozilima, korištenja zaštitne opreme, ponašanja prilikom korištenja usluge, zaustavljanja na dogovorenim mjestima i drugih uputa od strane Predvodnika.

Isto tako, Korisnik usluge (odnosi se i na vozače i na suvozače) je samostalno odgovoran za poštivanje svih propisa i/ili prometnih pravila koji se odnose na vožnju i/ili sigurnost za vrijeme trajanja usluge; za brigu o vlastitom zdravlju i zdravlju ostalih sudionika te o imovini koju Društvo stavlja na raspolaganje u sklopu pružanja usluge.

U slučaju nepridržavanja odredbi iz prethodnih triju stavaka, suglasni ste da Društvo neće imati nikakvu odgovornost za slučaj bilo kakvih neželjenih događaja poput ozljeđivanja, štete na osobnim stvarima i dr. za vrijeme trajanja usluge, pri čemu će u ovakvim situacijama („kršenje sigurnosnih i drugih pravila vezanih za usluge i sigurnost“) zaposlenik Društva udaljiti takvu/e osobu/e iz korištenja usluge, bez mogućnosti povrata sredstava na ime iste.

Društvo izdaje vozila u tehnički besprijekornom stanju, bez ikakvih šteta ili nedostataka (što Korisnik usluge potvrđuje potpisom Izjave/Zapisnika o preuzimanju vozila). U slučaju da Korisnik usluge prije preuzimanja vozila primijeti bilo kakvo oštećenje na vozilu, dužan je o istome obavijestiti zaposlenika Društva, nakon čega će se u zapisnik o preuzimanju unijeti podaci o oštećenju te će se sačiniti fotografija istog. U slučaju da Korisnik usluge ne postupi po ovdje navedenom smatrat će se da je vozilo preuzeto u besprijekornom stanju. Naručitelj i Korisnik usluge solidarno odgovaraju za svu štetu na vozilima i opremi koja je nastala za vrijeme njihova korištenja.

Naručitelji i Korisnici usluge „Ture“ su u potpunosti odgovorni za korištenje vozila i sve opreme u skladu s danim uputama, kao i za strogo praćenje svih uputa Predvodnika tijekom korištenja usluge. Predvodnik i Društvo, vozila i svu nužnu opremu stavljaju na raspolaganje, ali ne mogu biti odgovorni ako ih Korisnik usluge samostalno koristi suprotno mjerodavnim propisima ili danim uputama. Svaki Korisnik usluge mora samostalno procijeniti potencijalne opasnosti te na vlastitu odgovornost i dispoziciju iste izbjegavati.

Društvo posredstvom svojih zaposlenika prije početka ture u sklopu usluge „Ture“ osigurava obvezan Sigurnosni briefing koji ima za cilj Korisnike usluga „Ture“ informirati o zahtjevima i pravilima vezanim uz upravljanje vozilima (odnosi se na vozače), o korištenju vozila te ostalim informacijama vezanim za korištenje usluge i sigurnost kojih su se svi sudionici odnosno Korisnici usluge dužni pridržavati. Ako iz bilo kojeg razloga bilo koji Korisnik usluge nije jasno shvatio informacije vezane za korištenje usluge i/ili sigurnost, o tome je jasno dužan informirati zaposlenika Društva te tražiti dodatna pojašnjenja.

U sklopu Sigurnosnog brifinga, Društvo na poligonu u sklopu svojeg poslovnog kruga provodi probnu vožnju za osobe koje će upravljati vozilom za vrijeme trajanja ture.

Neovisno o postojanju važeće vozačke dozvole i/ili drugih uvjeta za upravljanje vozilom, Društvo zadržava diskrecijsko pravo Korisniku usluge za kojeg procijeni da za vrijeme probne vožnje nije pokazao potrebne vještine za sigurnim upravljanje vozilom - ne dozvoliti upravljanje vozilom. U tom slučaju, takav Korisnik usluge na turi može sudjelovati kao suvozač (ako takva mogućnost postoji) ili može odustati od sudjelovanja, a Društvo će mu u slučaju odustajanja od sudjelovanja osigurati povrat uplaćenih sredstava u cijelosti.

6. UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE „RENT“

Quad Rent

Korisnik ove usluge mora imati minimalno 21 godinu i važeću vozačku dozvolu te je jedina osoba ovlaštena za upravljanje vozilom koje je predmet najma. Prevoženje suvozača na vozilu potrebno je obavljati u skladu s mjerodavnim nacionalnim propisima koji uređuju pitanje sigurnosti u prometu.

Svi Naručitelji i Korisnici ove usluge su prilikom ugovaranja iste dužni istinito i precizno obavijestiti Društvo o vozačkoj dozvoli (odnosi se na osobe koje će upravljati vozilom), kao i o bilo kojim drugim okolnostima koje bi na bilo koji način mogle utjecati na sigurnost prilikom korištenja usluge. Ovdje navedeno se primjerice, ali ne isključivo, odnosi na postojanje zdravstvenih smetnji, konzumaciju bilo kakvih opijata i ostalih okolnosti ili zapreka koje bi na bilo koji način mogle utjecati na korištenje usluge i sigurnost.

U svrhu izbjegavanja ozljeda, prilikom korištenja ove usluge odnosno korištenja vozila (odnosi se na i na vozače i na suvozače) potrebno je koristiti zatvorenu obuću koju donosi sam Korisnik usluge te zaštitnu kacigu s vizikom (osigurava Društvo). Preporuka je da se za vrijeme korištenja vozila (odnosi se na i na vozače i na suvozače) koriste i sunčane naočale koje donosi sam Korisnik usluge.

Konzumacija alkohola i/ili drugih opijata je strogo zabranjena za vrijeme, kao i prije korištenja vozila.

Korisnik usluge se obvezuje u svakom trenutku korištenja usluge „Quad Rent“ pridržavati svih pravila i ograničenja u cestovnom prometu, svih mjerodavnih propisa te uputa koje je dobio od strane Društva.

U slučaju nepridržavanja ovih uvjeta za korištenje usluge „Quad Rent“ suglasni ste da Društvo neće imati nikakvu odgovornost za slučaj bilo kakvih neželjenih događaja poput ozljeđivanja, štete na osobnim stvarima i dr.

Društvo izdaje vozila u tehnički besprijekornom stanju, bez ikakvih šteta ili nedostataka (što Korisnik usluge potvrđuje potpisivanjem ugovora o najmu). Prilikom preuzimanja i vraćanja vozila primijeniti će se odredbe iz čl. 5.5. ovih Općih uvjeta.

Buggy Rent

Korisnik ove usluge mora imati minimalno 21 godinu te važeću vozačku dozvolu te je jedina osoba ovlaštena za upravljanje vozilom koje je predmet najma. Prevoženje suvozača u vozilu potrebno je obavljati u skladu s mjerodavnim nacionalnim propisima koji uređuju pitanje sigurnosti u prometu.

Svi Naručitelji i Korisnici ove usluge su prilikom ugovaranja iste dužni istinito i precizno obavijestiti Društvo o vozačkoj dozvoli (odnosi se na osobe koje će upravljati vozilom), kao i o bilo kojim drugim okolnostima koje bi na bilo koji način mogle utjecati na sigurnost prilikom korištenja usluge. Ovdje navedeno se primjerice, ali ne isključivo, odnosi na postojanje zdravstvenih smetnji, konzumaciju bilo kakvih opijata i ostalih okolnosti ili zapreka koje bi na bilo koji način mogle utjecati na korištenje usluge i sigurnost.

U svrhu izbjegavanja ozljeda, prilikom korištenja ove usluge odnosno korištenja vozila (odnosi se na i na vozače i na suvozače) potrebno je koristiti zatvorenu obuću koju donosi sam Korisnik usluge te sredstva za zaštitu sluha (osigurava Društvo). Preporuka je da se za vrijeme korištenja vozila (odnosi se na i na vozače i na suvozače) koriste i sunčane naočale koje donosi sam Korisnik usluge.

Konzumacija alkohola i/ili drugih opijata je strogo zabranjena za vrijeme, kao i prije korištenja vozila.

Korisnik usluge se obvezuje u svakom trenutku korištenja usluge „Buggy Rent“ pridržavati svih pravila i ograničenja u cestovnom prometu, svih mjerodavnih propisa te uputa koje je dobio od strane Društva.

U slučaju nepridržavanja ovih uvjeta za korištenje usluge „Buggy Rent“ suglasni ste da Društvo neće imati nikakvu odgovornost za slučaj bilo kakvih neželjenih događaja poput ozljeđivanja, štete na osobnim stvarima i dr.

Društvo izdaje vozila u tehnički besprijekornom stanju, bez ikakvih šteta ili nedostataka (što Korisnik usluge potvrđuje potpisivanjem ugovora o najmu). Prilikom preuzimanja i vraćanja vozila primijeniti će se odredbe iz čl. 5.5. ovih Općih uvjeta.

7. ODGOVORNOST ZA ŠTETU, UČEŠĆE U ŠTETI I ODBITNA FRANŠIZA

Odgovornost Naručitelja i Korisnika usluge, u slučaju takve odluke i vlastite diskrecije Društva može se ograničiti do iznosa učešća u šteti (franšizi), plaćanjem unaprijed definirane naknade prema Društvu, a u skladu s važećim Cjenikom Društva.

Prilikom povrata vozila i opreme, zaposlenik Društva će ih pregledati, utvrditi eventualna oštećenja, usporediti ih sa stanjem vozila prilikom preuzimanja te Naručitelju i/ili Korisniku usluge naplatiti iznos štete u skladu s važećim Cjenikom Društva ili u punom iznosu nastale štete, a sve prema vlastitoj dispoziciji.

Ako vozilo ima takva oštećenja da nije moguće odmah procijeniti ukupnu visinu nastale štete, naplatit će se procijenjeni dio štete te će se dodatno zatražiti službena procjena iznosa popravka vozila koja će predstavljati osnovu za daljnje postupanje prema Naručitelju ili Korisniku usluge.

8. RASKID I OTKAZ UGOVORA

Kod usluga „Rent“ Naručitelj usluge ni u kojem slučaju nema pravo na raskid ugovora ako je ugovor o najmu već sklopljen i ako je Naručitelj odnosno Korisnik usluge preuzeo vozilo. Kod usluga „Ture“ Naručitelj usluge nema pravo na povrat novca osim ako to nije predviđeno čl. 2. ovih Općih uvjeta.

U slučaju da Naručitelj odnosno Korisnik usluge „Rent“ vozilo vrati prije ugovorenog završetka najma, ugovor se obračunava prema uvjetima po kojima je sklopljen, bez obzira na naknadne izmjene ili skraćenje trajanja najma do ugovorenog roka završetka najma. Ako Naručitelj odnosno Korisnik usluge vozilo koristi i nakon završetka najma, Društvo ima pravo naplatiti najam sve do vraćanja vozila po trenutno važećem Cjeniku, kao i dodatne naknade za kašnjenje s povratom vozila. Naručitelj odnosno Korisnik usluge se i nakon prestanka Ugovora smatra odgovornim za prometne prekršaje počinjene tijekom trajanja ugovora. U slučaju da Društvo bude u obvezi plaćanja tih kazni, iste će naplatiti Naručitelju ili Korisniku usluge, zajedno s administrativnim troškovima. Državni porezi, takse i sl. će se naplatiti u skladu s važećom zakonskom regulativom.

Društvo ima pravo promijeniti ili otkazati rezervaciju ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći ili otkloniti te će se u tom slučaju Naručitelju usluge ponuditi zamjena ili alternativni termin, ali isključivo uz odobrenje i suglasnost Naručitelja usluge. U tom će slučaju ponuđena alternativa biti po cijeni po kojoj je Naručitelj usluge potvrdio rezervaciju.

Ako Naručitelj usluge želi promijeniti ili otkazati Rezervaciju, to je obvezan učiniti pisanim putem, u skladu s odredbom čl. 2.5. ovih Općih uvjeta.

U slučaju da Naručitelj usluge otkáže fiksno potvrđenu Rezervaciju ili zahtjeva promjenu koja nije moguća te stoga odustane od potvrđene Rezervacije, primjenjuju se propisane odredbe iz čl. 2.3. ovih Općih uvjeta.

9. PLAĆANJE NAKNADE ZA USLUGE

Usluge „Rent“ i „Ture“ se mogu naplaćivati na sljedeće načine:

- karticom u poslovnim prostorijama Društva ili na licu mjesta putem POS uređaja;
- uplatom na žiro račun Društva;
- gotovinom.

Cijena usluge uključuje osnovnu uslugu opisanu u opisu usluga na internet stranici Društva.

Dodatne usluge su usluge koje nisu uključene u osnovnu cijenu (usluge dogovorene naknadno ili posebne usluge ostvarive uz prethodnu najavu, ali i nadoplatu) pa ih stoga Naručitelj usluge plaća dodatno, ovisno o vrsti dogovorene usluge.

10. OBVEZE DRUŠTVA

Dužnost Društva je brinuti se o provedbi usluga te o pravima i interesima Naručitelja i Korisnika usluga u skladu s dobrim običajima u turizmu.

Društvo isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzročenih višom silom i/ili vanjskim nepredvidivim događajima na koje Društvo nije moglo utjecati (primjerice, ali ne isključivo pandemija, vremenske nepogode, rat i sl.).

Društvo nije odgovorno za štetu ili gubitak imovine Korisnika usluga za vrijeme trajanja istih.

11. DODATNE OBVEZE NARUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Naručitelj i Korisnik usluge se obvezuju:

- da će preuzeto Quad/Buggy vozilo vratiti sa svim pripadajućim priborom i opremom u utvrđenom mjestu i roku od strane Društva, odnosno na zahtjev Društva;
- da će preuzeto Quad/Buggy vozilo čuvati pažnjom urednog domaćina;
- da preuzeto Quad/Buggy vozilo neće i ne smije koristiti u protuzakonite svrhe (npr. u svezi s kaznenim djelima, carinskim i deviznim prekršajima), za obuku vozača, za prijevoz i vuču drugih vozila, prikolica, za sudjelovanje u moto sportskim priredbama;
- da preuzeto Quad/Buggy vozilo neće iznajmiti, posuditi ili dati u posjed trećim osobama;
- da preuzeto Quad/Buggy vozilo neće opterećivati osobama ili predmetima preko dozvoljene maksimalne težine;
- da preuzetim Quad/Buggy vozilom ne smije prelaziti granice Republike Hrvatske bez izričite pisane dozvole Društva.

Troškove goriva utrošenog tijekom usluga „Rent“ snose Naručitelj i/ili Korisnik usluge. Prilikom povrata vozila, razina goriva mora biti jednaka razini prilikom preuzimanja. U slučaju da Korisnik usluge ne postupi po ovdje navedenom, Društvo će mu obračunati trošak goriva do razine koja je bila prilikom preuzimanja, uvećano za trošak usluge točenja goriva koja iznosi EUR 30,00.

Naručitelj i/ili Korisnik usluge se i nakon završetka usluga „Rent“ i „Ture“ smatraju odgovornim za počinjene prometne i parking prekršaje nastale u razdoblju trajanja usluge.

Društvo zadržava pravo otkazivanja rezervacije u bilo kojem trenutku, ako se utvrdi da su Naručitelj i/ili Korisnik usluge zadržali za sebe informacije takve vrste koje mogu prouzročiti štetu Društvu ili ako krše svoje obveze iz ovih Općih uvjeta ili iz mjerodavnih propisa, u kojem slučaju će cijena aranžmana u cijelosti biti naplaćena od Naručitelja usluge, ali i svi eventualni troškovi nastali iz ove situacije.

U slučaju davanja netočnih informacija od strane Naručitelja i/ili Korisnika usluge tijekom procesa rezervacije, Društvo zadržava pravo otkaza rezervacije na licu mjesta, a Naručitelj usluge se odriče prava na naknadu štete i/ili na reklamacije.

U slučajevima nepoštivanja ovih obveza, Naručitelj i/ili Korisnik usluge sami snose troškove i odgovaraju za nastalu štetu, bez prava naknade štete i/ili reklamacije. Potvrdom

rezervacije, Naručitelj i/ili Korisnik usluge se obvezuju da će, ako uzrokuju bilo kakvo oštećenje, na licu mjesta platiti svu uzrokovanu štetu. Naručitelj i Korisnik usluge solidarno odgovaraju za svu štetu i obveze koje su nastale povredom ovih Općih uvjeta ili koje proizlaze iz Naručiteljeve i/ili Korisnikove povrede propisa ili pravila prilikom korištenja usluga Društva, kao i za svu potencijalnu štetu koja proizlazi iz Korisnikove konzumacije istih.

12. OSIGURANJE I ODGOVORNOST ZA ŠTETU

Sva Quad/Buggy vozila koje Društvo koristi u pružanju usluga su osigurana protiv odgovornosti za štetu prouzročenu trećoj osobi na temelju obveznog auto osiguranja. U tom smislu, ako je Korisnik usluge odgovoran za štetu i/ili ako je prouzročio nezgodu, isti će biti regresno odgovarati osiguranjima u slučaju bilo kakvih zahtjeva s njihove strane. Ovdje navedeno se ne odnosi na situacije u kojima policia osiguranje ne pokriva štetni događaj ili nastalu štetu te će u tom slučaju svu odgovornost za nastalu štetu snositi Naručitelj i/ili Korisnik usluge.

U slučaju da je Korisnik usluge prouzročio nesreću ili je napravio bilo kakvu štetu na vozilima i/ili opremi Društva, Naručitelj odnosno Korisnik usluge će snositi svu odgovornost u tom smislu i bit će dužni nadoknaditi svu štetu koju Društvo trpi. Kao što je to prethodno navedeno, Društvo može ograničiti iznos štete po vlastitom Cjeniku, ali će u slučaju nepoštivanja zakonskih odredbi ili odredbi ovih Općih uvjeta Naručitelj odnosno Korisnik usluge biti odgovorni za puni iznos štete.

13. POSTUPANJE U SLUČAJU NESREĆE

Naručitelj i/ili Korisnik usluge se obvezuju da će u slučaju prometne nesreće i/ili bilo kakvog drugog neželjenog događaja štiti interese Društva te da će poduzeti sve potrebne i korisne mjere kako bi se šteta umanjila te kako bi se takav događaj evidentirao na pravilan način.

Nastavno na gore navedeno, Naručitelj i/ili Korisnik usluge potvrđuju da će u slučaju prometne nesreće i/ili bilo kakvog drugog neželjenog događaja prilikom korištenja usluga „Rent“ ili „Tura“ (ako Predvodnik nije na licu mjesta i/ili nije u mogućnosti postupati):

- u najkraćem mogućem roku informirati Društvo o takvom događaju te ga pozvati na mjesto događaja;
- zabilježiti imena i adrese svjedoka događaja;
- o šteti i/ili nesreći najkraćim putem obavijestiti najbližu policijsku postaju, podnijeti izvješće i pričekati policijske službenike da naprave službeni zapisnik s mjesta nesreće;
- u slučaju većeg oštećenja ili ako u nesreći ima povrijeđenih osoba, kao i u svim slučajevima očigledne krivice drugih osoba obavezno odmah pozvati i sačekati dolazak prometne policije da izvrše službeni uviđaj i o tome obvezno izvijestiti Društvo;
- pri povratu Quad/Buggy vozila priložiti sva policijska izvješća o događaju kao i rezultate alkotesta.

U slučaju gore spomenutih događaja nastalih za vrijeme korištenja usluga „Ture“, ako je Predvodnik ture raspoloživ, Korisnik usluge se obvezuje postupati po uputama Predvodnika i napraviti sve gore navedene korake i radnje.

Propuste li Naručitelj i/ili Korisnik usluge u slučaju nesreće i/ili štete poduzeti navedene korake, odgovaraju za sve posljedice i štetu koje bi Društvu iz tog propusta nastale.

14. PRIGOVOR ZA NEPRAVILNOSTI I REKLAMACIJE

Naručitelj i/ili Korisnik usluge za nepravilnosti i reklamacije moraju prigovoriti prvenstveno na licu mjesta gdje se usluga pruža. U slučaju da se reklamacija može riješiti na licu mjesta, a Naručitelj i/ili Korisnik usluge nisu prigovorili na nepravilnosti na licu mjesta, podrazumijeva se da se isti slažu s tom uslugom te su time izgubili pravo na ulaganje kasnijih reklamacija sa zahtjevom za smanjenje cijene usluge, odnosno isplate štete. Ako ni nakon prigovora ne bude poboljšanja, Naručitelj i/ili Korisnik usluge moraju zatražiti potvrdu iz koje se vidi da usluga nije pružena, odnosno da nije pružena na način kako je ugovoreno. Naručitelj i/ili Korisnik usluge potvrdu mora priložiti pisanoj reklamaciji koju je obvezan uložiti u roku od 8 dana nakon završetka usluge, putem elektroničke pošte: info@atvbuggy-dubrovnik.com ili na adresu: Tišinska ulica IV. odvojak 5, Zagreb ili osobno, dolaskom u poslovne prostorije Društva (20207 Mlini, Srebreno, Vukovarska 10/1) te uručivanjem pisane reklamacije zaposleniku Društva. Ako Naručitelj i/ili Korisnik usluge uloži pisanu reklamaciju nakon tog roka, Društvo takvu reklamaciju nije dužno uzeti u obzir. Društvo je dužno donijeti pisano rješenje na prigovor u roku od 14 dana po primitku prigovora, a može odgoditi rok rješenja o pritužbi za dodatnih 14 dana radi prikupljanja neophodnih informacija. Dok postupak rješenja traje, a ukupno najviše 14, odnosno 28 dana nakon ulaganja prigovora, Naručitelj i/ili Korisnik usluge se neopozivo odriče posredovanje bilo koje druge osobe ili druge institucije, kao i davanja informacija u medije. Isto tako, u ovom vremenu Naručitelj i/ili Korisnik usluge se odriče prava na tužbu. Naručitelj i/ili Korisnik usluge i Društvo će sporove nastojati razriješiti sporazumno, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda Dubrovniku.

Naručitelj i/ili Korisnik usluge može podnijeti prijedlog za rješavanje spora pred notificiranim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Podaci o trenutno notificiranim tijelima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta:

<https://www.szp.hr/sve-potrosacke-teme-na-jednom-mjestu/alternativno-rjesavanje-potrosackih-sporova-arps/37>

Platforma za mrežno rješavanje potrošačkih sporova dostupna je na poveznici:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Potvrdom rezervacije, odnosno uplaćivanjem predujma ili cjelokupnog iznosa usluge ili potpisivanjem Izjave/Zapisnika o preuzimanju vozila Naručitelj i/ili Korisnik usluge u cijelosti prihvaćaju ove Opće uvjete, a čime sve što je navedeno u ovim Općim uvjetima postaje pravna obveza.

Za rješavanje svih sporova koji proizađu iz ili vezano za ove Opće uvjete je nadležan sud u Dubrovniku.

Mjerodavno pravo za ovaj ugovorni odnos je pravo Republike Hrvatske, isključujući pravila međunarodnog privatnog prava.

Ako se ovi Opći uvjeti priopće Naručitelju i/ili Korisniku usluge na nekom drugom jeziku uz jezik na kojem je sastavljen sklopljeni ugovor, to se čini isključivo radi lakšeg snalaženja/razumijevanja. U slučaju razlika u tumačenju, obvezujuća je verzija sastavljena na hrvatskome jeziku.

Ovi Opći uvjeti će se objaviti u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj na internetskoj stranici Društva: www.atvbuggy-dubrovnik.com gdje će biti dostupni.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 1. travnja 2023. godine.

Dubrovnik transferi d.o.o.
Zagreb, Tišinska ulica IV. odvojak 5
OIB: 68683690658